

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月10日

事業所名 もあな児童デイサービス

保護者等数(児童数) 11\*うち2兄弟あり(13名) 回収数 11 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9		1	1	・庭があるのが良い。 ・トランポリンがあるのがいい。	・お褒めの意見がある一方で、そうでない意見につきましても活動内容などに工夫しながら、スペース確保を検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	6			5		条件を満たした職員を配置し、保育士等有資格者も配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5			6		階段や段差の場所での移動は、必要に応じて職員が付き添い介助し対応しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10			1	・比較的新しい施設できれい。 ・お家のように過ごしやすい。	・今後も安全で清潔な事業所を維持して参ります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	9			2		毎回個別支援計画作成後は保護者に説明して同意をもらっている。今後面談なども定期的に行いたい。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7			4		ご家族様からのニーズを基に事業所で出来る支援を考え、計画を構築しています。その都度説明をしているが、日々変化していく児童達に合わせて面談を持つなどタイムリーなニーズを拾えるように柔軟に対応していきたい。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7			4		記録をとりながら支援に取り組んでいます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8			3		毎月話し合いの行い創意工夫して活動を考案しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	1	1	5	・コロナが収束したらお願いします。	・コロナの収束後にぜひとも計画させていただきます。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	11					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	9	1	1			これより面談を持ち説明させていただきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	7	1	1	2		職員で研修などを行い、家族支援についての知識を養い取り組んでいきたい。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9	1		1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3		3	5	・コロナが収束したらお願いします。	・コロナの収束後にぜひとも計画させていただきます。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7	1		3			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11				・お迎え時に丁寧に今日の様子を伝えてくれます。	・引き続きご家族様、関係機関との密な情報交換を行っていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4		1	6		ホームページ更新時に保護者の方に通知するシステムを検討。周知を目指す。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	9			2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6		1	4		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5			6		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	10	1			・こども園で「今日もあなが迎えに来るよ」と伝えると急いで準備するそうです。	・今後もお子様やご家族様が楽しんで通える事業所を目指していきます。
	23	事業所の支援に満足している	9	1		1		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。