

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 みらいさぼーとmoana2

公表日 令和8年 4月 10日

利用児童数

14人

回収数 12人/ 回収率 85%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	10	1		1		・実施した支援に関してしっかり報告をし、使った教材なども細かく伝える事が必要。今後行っていく。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	9			3		・必要に応じて学校側に打診し、落ち着いた環境で対応が出来る様に相談していく。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	11	1				・目的があいまいにならないように、支援を始める際などにしっかり説明をして支援を進めていく。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	11			1		・訪問先との間でやり取りをしていることが多く、保護者には事後報告になることもあるため、希望がある場合に事前に伝えていきたい。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	11			1		・不明点が上がらないように、必要な情報は開示していきたい。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11			1		・透明性を上げるために、今後は授業参観の日なども訪問支援に入れるように検討していく。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	11			1		・個別支援計画書に記載できるように検討していく。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			1		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	11			1		・今回のアンケートをHPに掲載する事を通して、保護者の方にも訪問先からの評価を見てもらう。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	8	2		2		・事業所単位での取り組みになってしまうが、今後も行っていく。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	12					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12					
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	11			1		・相談内容については保護者の方にも共有できるように工夫をしていく。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	11			1		・記録にやり取りの内容も含めて記載できるようにしていく。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	12					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			3		・Hugにて伝えているが、不十分な面をSNSを使うのは難しいため、違った方法が無いかが模索していく。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	10			2		・避難訓練時などに訪問に入ることを検討し、もしもの時の行動に備えられるように検討していく。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			1		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	10		1	1		・関係性をしっかりと築いていきたい。事業所での姿とも違う事が多いため、そこにも配慮していく。
	28	事業所の支援に満足していますか。	11	1				・満足度を上げられるように上記の評価も含め、しっかりと問題点・改善点を精査し精進していく。