

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みらいさぼーとmoana2 (単位2)

公表日 令和8年4月10日

利用児童数 10名

回収数 9名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9					事業所内の空間を確保し、活動内容に応じて部屋を分けるほか、戸外活動も取り入れている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1				視覚的に理解しやすいよう、絵や写真を用いて分かりやすく工夫しています。また、自宅のような環境で階段や段差がありますが、職員が安全に配慮しながら対応しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					日々の清掃を行い、清潔に保っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	9					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1				5領域を取り入れ、活動プログラムが固定化されないよう工夫しています。今後はこども達の発達や興味関心に応じて内容の幅をさらに広げ、より柔軟で充実したプログラム作りに努めます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1		1		地域の芋煮会や運動会を実施し、交流を行いました。今後は交流機会の拡充や内容の充実を図り、より多様な関わりが持てるよう努めます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1		3		職員研修は実施しているが、保護者への案内は行っていない。今後は研修会の情報提供・参加案内を行い、家族支援の充実に取り組む。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1				送迎時に児童の日々の様子や変化について保護者へ伝えられているが、定期的な面談は実施していないため、今後検討していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6			3		今年度は「7月親子運動レク」「2月親子ウォークラリー」を開催いたしました。 親子レクリエーションが2回のみの実施では十分な理解や関係づくりが難しいとの意見があるため、今後は実施回数を見直し継続的な機会の設定を検討していきます。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1		1	HUGシステムにて活動概要や行事を案内していますが、今後はSNSも活用しながら活動の様子などを発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			1	各マニュアルを策定し訓練を実施していますが、保護者へ周知できるよう、おたよりや掲示等を活用し情報発信を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			1	定期的に訓練を行っています。保護者へ周知できるよう、掲示、送迎時の説明等を通して伝えていきながら、今後はおたよりの配布を検討していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1			安全計画に基づき、安全に十分に配慮して支援を行っています。今後は保護者様への周知の仕方を検討していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1			怪我等が発生した場合には、速やかに状況を把握し、適切な応急対応を行うとともに、必要に応じて関係機関や保護者への連絡を行っているのですが、今後はより丁寧な対応に努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				子ども達に楽しんでもらえるよう日々の工夫を今後も務めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				お子様の成長を通して、保護者様にも満足してもらえよう今後も成進します。